

Н. В. Лежнева

Сборник материалов для самостоятельной подготовки к экзамену по курсу
«Введение в психолого-педагогическую деятельность»
для студентов специальности 031000-педагогика и психология

1. Практическая психология: предмет, теоретическая база, области приложения.
2. Два понимания практической психологии. Психотехника.
3. Специфика предметной сферы деятельности практических психологов.
4. Особенности деятельности практического психолога (реальности).
5. Логика деятельности психолога-ученого и психолога практика.
6. Норма в работе психолога.
7. Психологические службы. Объект деятельности психологических служб. Основные виды деятельности психологических служб.
8. Два уровня работы психолога (понимания, управления).
9. Направленность деятельности практического психолога.
10. Варианты реализации деятельности психолога.
11. Различные сферы деятельности практического психолога (экономическая, клиническая, народного образования).
12. Функции практического психолога как субъекта психологической работы.
13. Основные виды деятельности психологической службы (организационно-методическая работа и совершенствование профессиональной компетентности).
14. Основные виды деятельности психологической службы (психодиагностика, психологическая помощь).
15. Основные виды деятельности психологической службы (психопрофилактика и психогигиена, психологическое консультирование).
16. Основные виды деятельности психологической службы (психотерапия, психокоррекция, психореабилитация).
17. Этический кодекс практического психолога. Принцип соблюдения тайны.
18. Этический кодекс практического психолога. Принцип ненанесения ущерба.
19. Этический кодекс практического психолога. Принципы научной обоснованности используемых психологических методик и принцип комплексной диагностики и психологической помощи.
20. Этический кодекс практического психолога. Принципы безоценочного отношения к клиенту и уважения его личности.
21. Этический кодекс практического психолога. Принцип профессиональной компетентности и рефлексии профессиональных ограничений.

Практическая психология

Практическая психология - отрасль психологии, предметом которой выступает психологическая помощь, т.е. практическая деятельность психологов, направленная на конкретного человека, его проблемы, запросы, потребности и т.п.

Появление профессии практического психолога связано, прежде всего, с возникновением социального заказа на осуществление психологических форм научно обоснованного воздействия на человека и группы людей. В качестве предпосылки к выделению самостоятельных отраслей практической психологии могут быть рассмотрены такие отрасли практической деятельности, как медицина (в частности, психиатрия), дифференциальная и социальная психология, давшие начало развитию психотерапии и психологическому консультированию. Теоретической базой при этом выступила психология личности, представленная в различных психологических школах. С другой стороны, экономические интересы, задачи оптимального задействования трудовых ресурсов на произ-

водстве, в сфере управления и образования и т.п., а также имеющиеся к этому времени определенные традиции и опыт в психодиагностике привели к появлению самостоятельных отраслей практической психологии.

Одним из первых направлений реализации психологической практики явилась психотехника - ветвь психологии, изучающая проблемы практической деятельности людей в конкретно-прикладном аспекте. Психотехника возникла в начале XX века. Ее основными задачами признавались:

- осуществление профессионального отбора и профессиональной ориентации, изучение утомления и упражнения в процессе труда;
- приспособление человека к машине и машины к человеку;
- выяснение эффективности воздействия различных средств на потребителя (реклама);
- тренировка психических функций при подготовке рабочей силы и т. д.

К началу 50-х годов определенные традиции практической психологии приводят к содержательному и организационному оформлению (в США) ее отраслей как самостоятельных научно-практических направлений.

В нашей стране психотехника получила значительное развитие в 20-х и в первой половине 30-х годов. Однако в дальнейшем развитие психологии в нашей стране во многом носило так называемый "академический" характер. На рассматриваемом этапе развития, который продлился вплоть до начала 70-х годов, практическая направленность психологии выражалась в разработке прикладных проблем. Как итогов психологии оформились и получили статус самостоятельных научных отраслей приложения психологии к различным социальным сферам: социальная психология, педагогическая психология, психология управления, семейная психология и др.

Понимание практической психологии как психологического обеспечения различных социальных сфер (здравоохранения, образования, спорта и т.п.) является наиболее распространенным. Так понимаемая практическая психология - прикладная психология - представлена совокупностью отраслей психологии, получивших свое наименование в соответствии с той сферой, в которую они включены: военная, медицинская, педагогическая, инженерная (труда), спортивная, юридическая и т.д. психология.

Другое понимание практической психологии связано с трактовкой ее как особой психологической практики. Психология здесь не включается в существующие сферы практической деятельности, а создает особую сферу психологических услуг, формирует свою собственную психологическую практику.

В этом случае, в отличие от прикладной психологии, положение психолога в исследуемой ситуации принципиально меняется, он как бы получает объект "исследования" в свое полное распоряжение. Теперь уже становится главной не помощь другим, "базовым специалистам" - педагогам, управленцам и т.п. в решении их задач, а возможность строить свою деятельность по своим нормам и правилам.

С появлением самостоятельных психологических служб, принципиально меняется социальная позиция психолога. Теперь он сам формирует цели и ценности своей профессиональной деятельности, сам осуществляет необходимые воздействия на обратившегося за помощью человека, сам несет ответственность за результаты своей работы. Это резко изменяет и его отношение к людям, которых он обслуживает, и его отношение к самому себе и участвующим в работе специалистам другого профиля, а главное, изменяются стиль и тип его профессионального видения реальности.

Появление психологической практики привело к качественному изменению и самой

психологической теории. В ее составе начинает формироваться особая "психотехническая" теория.

Специфика предметной сферы деятельности практических психологов

Предметом деятельности практических психологов является психическая реальность людей, а также факторы, воздействующие на нее. Причем если в академической психологии психическая реальность оказывается как бы поделена на отдельные понятия и категории, мыслимые в рамках тех или иных объяснительных схем, научных теорий и направлений, то особенностью психологической практики является то, что человек в ней предстает целостно, в единстве своих специфических процессов, качеств, способностей. Поэтому психолог-практик вынужден использовать совокупность различных методов, сложившихся в разных школах и направлениях психотерапевтической практики.

Психическая реальность - действительно существующее психическое, субъективное отражение; явления психики, сознания. Отражение - всеобщее свойство материи, заключающееся в способности одних объектов воспроизводить с различной степенью точности те или иные категориальные моменты, качества и отношения других объектов.

Для понимания психической реальности принципиально важным является следующее положение: все явления внутреннего (субъективного) мира человека связаны с внешним миром (объективным). Всякое психическое явление получает свою определенность и свое содержание через связи и отношения человека с окружающей действительностью. Психологический мир человека - это мир в человеке и человек в мире. Внутренний мир всегда неповторим, и в тоже время он активно воспроизводит в этой своей неповторимости окружающий мир. Таким образом, психическое столь же внутренне, сколь и внешне.

О психике мы говорим тогда, когда объективный мир предстает перед нами как мир, воспринятый нами. Психическое одновременно и сторона бытия (т.е. имеет органическую природу), и отражение бытия. Развитие человека в этом плане может быть понято как продвижение от познания, отражения окружающего мира к способности восприятия, осознания и познания себя. Субъективность не разделяет, не противопоставляет, а связывает человека и мир. Учитывая уникальную неповторимость человеческих личностей, эти связи чрезвычайно сложны и многообразны. Таким образом, практический психолог вынужден работать как бы с несколькими реальностями:

- реальностью психической жизни клиента, какой она есть на самом деле и какой она мыслится самому клиенту;
- реальностью психометрических данных, полученных с помощью конкретного метода относительно психической реальности клиента, и реальностью теории, в свете которой интерпретируются эти психологические данные;
- реальностью своего ценностно-смыслового отношения к жизни вообще, другим людям и реальностью конкретной ситуации, темы (проблемы) и задачи взаимодействия с клиентом.

В этом смысле особенностью деятельности практического психолога является то, что он, сохраняя психическую реальность клиента как тему взаимодействия, одновременно и воздействует на внутренний мир человека, исходя из этических соображений и признания ценности личности данного человека. Однако это воздействие имеет, опосредованный характер (в отличие, например, от хирургического вмешательства врача). Психолог, используя обобщенные знания о людях вообще, помогает, с одной стороны, осознать человеку свою уникальность, с другой стороны - типичность основных проявлений своей психической активности и тех проблем, с которыми он сталкивается.

Специфика предметной сферы и деятельности практических психологов более отчетливо видна при сопоставлении их с деятельностью ученых-исследователей. Логика деятельности ученого - это логика постоянного поиска в мире идей и понятий. Сначала он ищет еще не замеченные другими проблемы, а затем - неизвестные другим ответы на них. Это значительно отличает его деятельность от деятельности практика. В качестве исходного материала для ученого выступают факты - явления действительности, представленные в свете имеющихся научных взглядов.

Выявление фактов - достаточно сложный вид исследовательской деятельности. Это связано с тем, что одно и то же явление может быть по-разному осмыслено в рамках различных теоретических подходов. Например, явление грубости человека по отношению к коллегам по работе может интерпретироваться в понятиях агрессивности, которая выражает внутреннюю конфликтность его подсознательных влечений. В то же время это явление психологом может быть истолковано в понятиях социально-психологического анализа межгрупповых отношений.

Таким образом, уже на этапе отбора явлений для последующего исследования ученый, будь то психолог или педагог, попадает в ситуацию выбора. Поэтому все дальнейшее имеет значение только в рамках избранного им теоретического подхода. Именно в этом "понятийном пространстве" разворачивается вся последующая работа исследователя, который:

- соотносит выявленные факты с имеющимся в рамках данной теории объяснением причин и механизмов их появления и находит те из них, которые под этот объяснительный механизм не подпадают. Тем самым он выявляет "проблемное поле" будущего исследования, которое включает необъясненные факты и "недосказанные" теоретические положения;

- начинает пересматривать объяснительные возможности теории в целях создания новых понятийных средств или уточнения содержания уже имеющихся понятий и категорий;

- осуществляет структурирование понятийного пространства в целях соотнесения вновь вводимых понятий с уже имеющимися представлениями как в данной предметной области, так и в смежных с ней науках;

- на основе произведенных действий приходит к построению новой понятийной системы - концепции, отличающейся внутренней непротиворечивостью и согласованностью с внешними научными структурами;

- на основе представленной в рамках концепции теории может по-новому взглянуть на явления объективной реальности, что находит свое выражение в системе критериев и показателей, разрабатываемых им для соотнесения сущностных признаков с их проявлениями в мире объектов;

- оснащенный этими критериями и показателями, исследователь вновь обращается к явлениям объективной реальности и изучает их в объеме, достаточном для того, чтобы установить, как представлено исследуемое свойство в наиболее типичных условиях реальной действительности. Появление представлений о норме того или иного выявленного им качества и является одним из итогов исследовательской деятельности ученого.

Тем самым исследовательская логика - это логика множества ограничений и изощрений, обусловленных требованиями научной четкости и доказательности. Там, как правило, по поводу каждого результата дается масса оговорок, призванных достаточно четко ограничить сферу его приложимости. Это связано с тем, что ученый отвечает только за то, что он исследовал. Поэтому истинный ученый всегда стремится избегать

расширительного толкования полученных им результатов и выводов.

Логика психолога-практика - это логика действия, направленного на использование результатов научного исследования в интересах тех, кто обратился к ним за помощью. Это означает, что практик работает с теми, кто сам обращается к нему за определенным видом услуг. Психолог работает с "клиентами" - лицами, нуждающимися в психологической помощи.

Вторая отличительная черта практика заключается в том, что он всегда опирается на выявленную в ходе научных исследований норму. Норма – это:

а) оптимальное состояние объекта, предполагающее наиболее устойчивое его существование, более всего соответствующее определенным условиям и задачам функционирования;

б) исходное начало для сравнения (оценки) данных;

в) отсутствие отклонений (отрицательный логический критерий);

г) норма как описательная характеристика (положительный логический критерий).

Именно норма служит отправной точкой для всех его дальнейших действий. Практик прежде всего переводит затруднения каждого обратившегося к нему человека, на язык своей науки. Если обращение человека связано с его проблемами во взаимоотношениях с детьми, психолог в первую очередь переводит слова обратившегося в русло психологического диагноза, то есть описывает приведенные в рассказе клиента явления жизни в терминах своей науки - психологии семейных отношений, от лица которой он и осуществляет практическую деятельность.

Следующий шаг - оценка значимости проявлений тех или иных факторов. Для этого практик и использует те представления о норме, которые были разработаны ученым-исследователем. Процедура соотнесения нормы с реальным объектом основана, как правило, на использовании тех или иных стандартизированных методик исследования требуемых психологических или педагогических качеств. Для психолога это различные тестовые методики, позволяющие достаточно четко выявить соотношение между показателями реального объекта и требованиями нормы.

Если отклонения значительны и превышают величину допустимых колебаний нормы (а она также указывается исследователем), то практик фиксирует наличие такого расхождения и предлагает клиенту свои услуги по коррекционному воздействию. Воздействие психолога - это определенные процедуры регуляции психических состояний. Итогом работы практика становится изменение качественных и количественных показателей той трудности, с которой клиент обратился к нему.

Таким образом, логика работы практика - это логика возврата системы к выявленной в науке норме. При этом практик своим применением этой нормы как бы постоянно "испытывает ее на прочность". В итоге накопление им данных может послужить основой для уточнения нормы. Тем самым практик реализует некоторые функции исследователя, но настоящим исследователем он не может себя считать до тех пор, пока не поставит под сомнение исходные теоретические положения, которые описывают норму и все, что с ней связано. Тогда практик становится теоретиком и начинает совмещать практическую работу с научно-исследовательской.

Два уровня работы психолога

Существует два уровня работы психолога: уровень понимания и уровень управления.

Уровень понимания. На этом уровне решаются следующие задачи:

1. Фиксация существования социально-психологического явления. Содержание дея-

тельности психолога - увидеть явление, заметить его, различить в психологически нерасчлененной - для непрофессионала обыденной жизни. Если явление выступило как очевидная проблема, то содержание деятельности психолога-практика - это принятие данной проблемы в качестве задачи своей психологической работы со всеми вытекающими профессиональными, в том числе и этическими последствиями.

2. Описание явления. Содержание - дать развернутую характеристику как на языке обыденного общения, понятного непрофессионалу, так и с помощью категорий психологического языка, выделяющего тонкие детали, особенности и уже известные закономерности.

3. Исследование, т.е. целенаправленное наблюдение явления, его анализ, экспертиза, обобщение полученной достоверной социально-психологической информации.

4. Объяснение - интерпретация исследовательских данных, построение концептуальных моделей, позволяющих объяснить механизмы явления; его структуру, факторы возникновения и динамики, зависимости между различными параметрами-характеристиками, показатели и критерии оптимального или нормативного состояния социально-психологических характеристик. Объяснение фактически представляет собой обоснованное описание.

5. Прогнозирование - построение психологом динамических моделей перспективного состояния объекта (группы или отдельного человека), его деятельности, взаимоотношений при тех или иных условиях управления им.

6. Практико-методические рекомендации - система обоснованных предложений организационно-управленческого характера для специалистов-профессионалов, имеющих отношение к организационной системе в связи с решаемой проблемой: для администрации, должностных лиц, других специалистов (медиков, педагогов, социальных работников и др.).

Уровень управления. Этот уровень психологической работы предполагает практическое воздействие на параметры группы и характеристики отдельного человека (процессы, качества, свойства и состояния), предполагающее:

7. Учет результатов понимания в управляющем воздействии - в процессе общения с руководителями и членами коллективов, семьи и т.п., в построении коррекционно-формирующих программ, в процессе психологического консультирования и т.д.

8. Коррекция развития - система компетентных профессиональных действий организационно-управленческого, психолого-педагогического, психотерапевтического плана, осуществляемых как самим психологом, так и другими лицами по его рекомендациям по отношению к отклонениям в поведении отдельных людей или групп. Корректирующее воздействие предполагает обоснованное знание соответствующей нормы. Этот момент работы предусматривает оказание психологической помощи нуждающимся в ней людям только со стороны психологов-профессионалов.

9. Направленное формирование - устранение отклонения от нормы, понимаемого как известный дефицит значимых знаний, умений, навыков, мотивации и личностно-групповых свойств, необходимых для успешного осуществления социальных функций, выполнения профессиональных задач. Формами работы могут быть, например, социально-психологический тренинг общения и пр.

10. Содействие саморазвитию. Жизнь любого коллектива предполагает его саморазвитие, самостоятельное преодоление возникающих проблем. Роль психолога состоит прежде всего в квалифицированном психологическом консультировании руководителя и отдельных людей в случаях их обращения за

советом, помощью, а также текущем психологическом просвещении и образовании членов коллектива.

Реализация исследовательско-диагностических и управляющих процедур, техник и технологий направлена на решение тех задач, которые собственно и составляют содержание профессиональной деятельности психолога.

При этом психологическое управление может быть как прямым, включающим специальные психологические методы воздействия на личность, коллектив, которые применяет профессиональный психолог, так и косвенным, осуществляемым совместными усилиями различных должностных лиц через изменение условий жизнедеятельности, направленным отбором и подбором персонала, через изменение технологии и режима деятельности, изменение организационных форм и т. д.

Направленность деятельности практического психолога

Рассматривая организацию (учреждение, предприятие) как потенциальный объект комплексного психологического воздействия, можно выделить в ней несколько уровней, объединенных в организационную, технологическую и психологическую подсистемы с соответствующими им процессами и взаимосвязями:

а) уровень всей организации. На данном уровне в качестве ведущих выступают задачи совершенствования организационной структуры, методов управления, стабилизации кадров, социального развития коллектива и т.п.;

б) уровень первичного коллектива. Здесь наиболее значимыми являются задачи обеспечения благоприятного социального-психологического климата, межличностной совместимости, эффективности групповой деятельности, предупреждение конфликтов и т.п.;

в) уровень отдельной личности. Психологами решаются задачи организации рабочего места, оптимизации психофизиологического состояния, предупреждения негативных состояний, деформаций личности, решение отдельных психологических проблем.

Противоречия, возникающие в результате функционирования различных подсистем организации, обуславливают тот комплекс проблем, на решение которых направляются усилия специалистов психологического подразделения:

- личностные проблемы - проблемы, ухудшающие личностное развитие работающих, их нравственное и психическое здоровье, самочувствие и профессиональные возможности. Это прежде всего трудности социально-психологической адаптации человека к условиям профессиональной деятельности и коллектива, его самовыражения и саморазвития в рамках избранной специальности, семейно-бытовые проблемы. Их проявления находят свое выражение в форме конфликтов с окружающими, различных формах отклоняющегося поведения, а в содержательном отношении переживаются человеком как чувство тревоги, растерянности, безысходности и т.п. Психическое здоровье - комплексное многоуровневое качество жизнедеятельности, выражающее соответствие психофизиологического состояния и самочувствия, ориентирования и поведения уровню развития, психофизиологическим усилиям и затратам организма, потребностям и целям личностного развития, а также наличным адаптивно-компенсаторным возможностям психики человека;

- коллективно-групповые проблемы - проблемы, ухудшающие социально-психологический климат коллектива. К их числу относятся различные виды нарушений и деформаций внутриколлективных связей (моральных, деловых, личных), распад позитивных ценностей коллектива, разобщенность людей, выражающаяся в бытовых конфликтах, различные формы психологической несовместимости, существование микро-

групп, характеризующихся негативным устойчивым стремлением к выбору ложных ассоциальных, эгоистических целей и ориентиров;

- деятельностные проблемы - проблемы, присущие профессиональной деятельности людей из-за несоответствия их качеств объективным требованиям профессии и специальности. Проявления данных проблем находят свое выражение в снижении эффективности деятельности, ошибках и авариях, негативных психофизиологических состояниях.

Исходя из необходимости решения данных проблем в различных сферах жизнедеятельности общества вытекают и основные, наиболее типичные задачи психологической службы. В настоящее время сложилось несколько основных сфер применения практических психологов в нашей стране;

- психолог в системе народного образования (вузы, школы);
- клинические психологи в медицинских учреждениях;
- психологи в экономической сфере (службы социального развития, кадровые службы организаций и предприятий и т.п.);
- психологи в органах морально-психологического обеспечения деятельности силовых структур;
- психологи-консультанты в центрах психологической помощи, службах семьи и брака.

Варианты реализации деятельности психолога

Работа в каждой из этих сфер предполагает следующие варианты реализации психологом своего профессионального предназначения: психологическая консультация, "клуб" и социальная организация.

Работая в психологической консультации, психолог ведет прием клиентов, предлагая им определенные средства социально-психологического воздействия.

Своеобразие работы в "клубном" пространстве связано с тем, что любая клубная структура объединяет свободно собравшихся людей, поэтому психологу приходится считаться с их интересами, искать способы взаимодействия.

Работа в организации предполагает закрепление за психологом ряда служебных функций, реализация которых порой выходит за рамки его профессиональной ответственности.

Различные сферы деятельности практического психолога

Психологи в экономической сфере изучают психологические закономерности функционирования различных форм трудовой и управленческой деятельности, решая при этом следующие задачи:

1) научное исследование персонала и анализ организационной структуры: профессионально-психологический отбор и расстановка кадров, диагностика профессиональной компетентности, выявление стиля деятельности и потенциала управленческого аппарата, оценка необходимости организационных изменений и консультирование руководителей, социально-психологическое изучение коллектива;

2) оптимизация социально-психологического климата в коллективе, профилактика межличностных, межгрупповых конфликтов;

3) развитие персонала: выявление потребностей обучения и развития, оценка эффективности программ обучения, методическое обеспечение различных форм профессионального обучения, выявление и оптимизация факторов, влияющих на удовлетворенность работников и их мотивацию к профессиональному росту;

4) планирование и оптимизация профессиональной среды: эргономический анализ

деятельности, изучение факторов, влияющих на эффективность труда и работоспособность работников, предупреждение негативных психофизиологических, стрессовых состояний, аварий и несчастных случаев;

5) оказание психологической помощи специалистам в предупреждении и разрешении личностных проблем, повышении социально-психологической компетентности, коррекции неадаптивного поведения и эмоциональных расстройств;

6) психологическое изучение потребителя продукции предприятия (организации), психологическое обеспечение рекламной деятельности.

Клинические психологи, работая в основном в структурах медицинских учреждений, изучают причины различных отклонений в поведении людей, психосоматических расстройств и заболеваний, интеллектуальных и эмоциональных дефектов и дискомфорта, индивидуальных и социальных дисфункций и осуществляют по отношению к ним психокоррекционную и реабилитационную работу, разрабатывают совместно с другими специалистами (педагогами, психиатрами, социальными работниками) различные развивающие программы.

Психологи в сфере народного образования изучают и оптимизируют психологические факторы, влияющие на успешность обучения и самочувствие обучаемых, развивают их познавательные способности, осуществляют консультирование преподавателей, обучаемых и их родителей по проблемам учебно-воспитательного взаимодействия, преодоления различных негативных личностных и межличностных проблем, проводят психологическую экспертизу учебных средств, дидактических приемов и методов учебных занятий на предмет их эффективности.

Психологи-консультанты, проводящие обслуживание населения в рамках специализированных центров и служб психического здоровья, в службах семьи и брака, помогают клиентам, обращающимся за помощью, приобрести или изменить индивидуально-социальные навыки решения проблем, улучшить адаптацию к меняющимся условиям, разрешить проблемы, связанные с выбором профессии, работой, браком, семьей, сексом, старостью, социальными и физическими недостатками и пр.

Функции практического психолога

В процессе выполнения данных задач по отношению к объекту деятельности (группа, отдельный человек) психолог реализует определенные функции. Функции в данном случае понимаются как объективные, наиболее характерные совокупности профессиональных задач, однородные по содержанию, осуществление которых характеризуется устойчивыми способами использования психологического знания. Анализ психологической литературы, а также реальной деятельности психологов позволяет выделить следующие функции практического психолога как субъекта психологической работы:

- диагностическая - психологическое изучение и регистрация по наиболее существенным параметрам особенностей личности, коллектива, деятельности, диагностика отклонений от нормы, выявление и оценка факторов, влияющих на успешность деятельности и психологическое состояние людей;

- исследовательская - изучение новейших достижений в области психологической науки и практики, пополнение научно-методических знаний, регулярный анализ процессов и состояния собственной работы, опыта коллег, участие в НИР, адаптация новых методик, уточнение критериев, показателей применительно к конкретной выборке и т.д.;

- прогностическая - прогноз тенденций развития и перспективного состояния психологических характеристик объекта изучения;

- информационная - сообщение клиентам и руководителям системы психологиче-

ских знаний, повышение уровня их социально-психологической компетентности, сообщение сведений о психологическом состоянии объекта и тенденциях его развития при тех или иных вариантах управления им;

- конструктивно-проектировочная - участие в комплектовании трудовых, учебных и т.п. коллективов, групп, проектирование оптимального состояния объекта, содержания и условий деятельности, средств и режимов труда и т.п.;

- учебно-методическая - обучение использованию в практике знаний психологии, умений и навыков психической саморегуляции и психологического воздействия, разработка методических документов;

- экспертная - оценка возможных или альтернативных вариантов решения психологических и иных (с использованием возможностей психологии) проблем, квалифицированное заключение о психологических параметрах состояния объекта оценивания;

- консультативная - оказание помощи клиентам и предоставление им рекомендаций по нахождению наиболее оптимального варианта действий в разрешении сложных психологических ситуаций;

- коррекционно-развивающая - оказание помощи в изменении и/или реконструкции психологических образований, компенсация дефектов образования и воспитания, изменение режимов и условий деятельности в связи с определенным состоянием людей, формирование качеств, способствующих личностному самовыражению и развитию, а также успешному решению профессиональных задач;

- коммуникативная - установление контакта с партнером, прием и передача сообщения, эмоциональных состояний, понимание внутреннего мира и невербальных реакций собеседника, взаимовлияние на поведение и мысли партнера по общению.

Основные виды деятельности психологической службы

Для решения профессиональных задач психологами используется ряд методов, образующих единый технологический комплекс, обеспечивающий в своей совокупности решение конкретной проблемы, а в конечном итоге - и психологическое сопровождение процесса социализации личности (в т.ч. профессионализации специалиста). К числу основных видов деятельности психологической службы относятся следующие:

1. Организационно-методическая работа. В рамках данного вида деятельности решаются задачи планирования и подготовки различного рода мероприятий, ведения документации, обработки получаемой в ходе исследований информации, подготовки и совершенствования необходимой для проведения психологической работы материально-технической базы, подготовки формализованных документов (справок, обзоров, донесений и т.п.) для предоставления их должностным лицам, инструктирования и обучения других субъектов психологической работы практике и особенностям использования психологических знаний, а также их непосредственным действиям при проведении мероприятий психологической работы.

2. Совершенствование профессиональной компетентности. Данный вид деятельности предполагает как самостоятельное, так и специально организованное в различных формах изучение новейших сведений из различных сфер психологической науки и практики, пополнение и освоение необходимых для выполнения профессиональных обязанностей и дальнейшего профессионального роста знаний, навыков и умений.

3. Психодиагностика (как практическая деятельность) представляет собой комплекс мероприятий по выявлению, измерению и оценке индивидуально-психологических особенностей личности, социально-психологических характеристик деятельности и коллективов в соответствии с имеющимися нормами и критериями, а также факторов, влияю-

щих на эффективность деятельности в целях:

- прогноза дальнейшего развития объекта обследования;
- поиска наиболее эффективных способов работы с ним;
- разработки конкретных рекомендаций для обследуемого, а также для должностных лиц по дальнейшей оптимизации существующих организационных форм, методов и средств обучения, воспитания и режима жизнедеятельности.

Практическое применение психодиагностики находит в сфере образования в процессе оптимизации обучения и воспитания, расстановке кадров, профотборе, прогнозировании социального поведения, при консультировании и оказании психотерапевтической помощи, в судебной психолого-психиатрической экспертизе, прогнозировании психологических последствий изменения среды и т.д.

В зависимости от объекта обследования различают индивидуальную и групповую психодиагностику, которая может рассматриваться и как относительно самостоятельный вид деятельности психолога, и как один из этапов деятельности психолога в решении определенной задачи. В этой связи основными типами психодиагностических ситуаций, как правило, выступают:

- ситуации, связанные с мероприятиями профессионально-психологического отбора и расстановкой персонала по специальностям и рабочим местам, когда необходимо оценить степень профессиональной пригодности человека, поступающего на работу;
- ситуации, связанные с добровольным обращением человека (членов семей, коллектива, администрации и т.п.) к психологу, когда необходимо выявить причины психологических проблем (затруднений) человека и определить пути их преодоления;
- ситуаций, связанные с аттестацией должностных лиц и специалистов, когда выявляются и оцениваются их психологические качества на предмет соответствия определенной должности или возможности обучения в вузе;
- ситуации, связанные с принудительным обследованием (например, обследование поступающего молодого пополнения в вооруженных силах либо выявление психологических факторов и причин, способствующих совершению происшествий, аварий и т.п.), проводимым по решению администрации для получения необходимой информации.

Полученные в ходе психодиагностической работы данные могут использоваться:

- самим психологом для осуществления дальнейшей коррекционной работы;
- другими специалистами (например, медиками, социальными работниками, педагогами);
- должностными лицами для формирования управленческого решения, учета информации в работе с кадрами;
- другими людьми (родственники, представители коллектива) для воздействия на жизнь обследуемого;
- самим обследуемым в целях саморазвития, коррекции своего поведения. В рамках перечисленных ситуаций используются все организационные подходы и эмпирические методы, обеспечивающие получение достоверной информации.

4. Психологическая помощь. Под психологической помощью понимается система мероприятий, проводимых психологом и направленных на предупреждение, смягчение или преодоление различного рода психологических затруднений, возникающих у отдельного человека или группы людей, средствами практической психологии. В зависимости от объекта психологического воздействия выделяются следующие формы оказания психологической помощи: индивидуальная, семейная и групповая.

Основными видами психологической помощи являются психотерапия и психокоррекция, психореабилитация, психологическое консультирование, психологическое обучение и просвещение, а также психопрофилактика и психогигиена.

Психопрофилактика и психогигиена - это система психолого-педагогических, медицинских и организационных мероприятий, способствующих предупреждению разнообразных психологических проблем, направленных на сохранение психического здоровья людей и создание нормальных условий для их жизнедеятельности.

Психопрофилактические мероприятия проводятся психологом в тесной взаимосвязи с другими должностными лицами и специалистами. В рамках данного вида деятельности осуществляются:

- выявление и постановка на учет людей из числа работающего персонала, склонных к отклоняющемуся (девиантному) поведению, а также лиц с низким уровнем нервно-психической устойчивости;
- организация работы комнаты психологической разгрузки, в которой проводятся циклы бесед на психогигиенические темы по сохранению психического здоровья;
- обучение приемам саморегуляции эмоционально-волевых состояний, специализированные формы мобилизации на действия в экстремальных ситуациях или процедуры восстановления психофизиологических ресурсов;
- подготовка учебно-методических материалов по индивидуальному освоению приемов аутотренинга;
- определение психогигиенического минимума для персонала в различных условиях профессиональной деятельности;
- психогигиеническая оценка комфортности среды, анализ режимов труда и отдыха;
- плановый прием психологом во время медицинской диспансеризации, а также другие мероприятия.

Психологическое консультирование - вид психологической помощи, заключающийся в разъяснении человеку его психологических трудностей, снятии психологического напряжения, повышении его компетентности и оказании непосредственной помощи в решении сложных личностных проблем, с которыми он сталкивается в личной жизни, профессиональной деятельности и других ситуациях, профилактике и преодолении кризисных ситуаций, а также коррекции неадаптивных способов поведения.

Психологическое обучение и просвещение - комплекс мероприятий по формированию представлений о закономерностях функционирования человеческой психологии, механизмах возникновения негативных психических состояний, формирование и совершенствование навыков психолого-педагогической и управленческой деятельности, а также навыков психической саморегуляции, построения оптимальных форм взаимоотношений и взаимодействия с другими людьми. Психологическое просвещение и обучение в организации реализуются, как правило, в процессе повседневной жизнедеятельности: в ходе бесед, лекций, проведения демонстрационных психологических практикумов и тренингов с персоналом, индивидуального и группового психологического консультирования лиц, обратившихся по поводу тех или иных проблем.

Психотерапия и психокоррекция - деятельность, направленная на реконструкцию психологических образований человека, его личностный рост, воссоздание гармоничных отношений с окружающей средой, ослабление действия психотравмирующих факторов, формирование качеств, необходимых для профессиональной деятельности, а также оптимизацию социально-психологического климата в коллективе.

В психотерапии как форме психологической помощи различают ее медицинское на-

правление, охватывающее лечение психологическими средствами нервно-психических, психосоматических болезней и расстройств человека, и немедицинское, ориентированное на здорового человека и занимающееся преодолением его психологических трудностей, оказанием помощи в его личностном развитии. При этом психокоррекционные мероприятия проводятся тогда, когда психологом выявлены негативные отклонения от нормы в развитии и функционировании психики конкретного человека. Психическая норма - принятые в данном обществе на конкретном этапе его исторического развития определенные правила и требования к различным параметрам проявлений психической активности человека.

Психореабилитация, используя в основном методы и процедуры психотерапии, характеризуется как деятельность, направленная на восстановление психических функций и личностного статуса человека, нарушенных (деструктурированных) вследствие действия психотравмирующих факторов. Психореабилитационные мероприятия проводятся, как правило, в системе комплексной реадaptационной программы, предполагающей не только специализированную медицинскую и психологическую помощь, но и создание необходимых социальных и социально-психологических условий.

Перечисленные виды деятельности психологической службы (психолога) образуют целостную систему, обеспечивающую вследствие комплексного применения процедур диагностического и управляющего характера задачу оптимизации условий жизнедеятельности людей в интересах эффективного выполнения ими социальных функций, профессиональных задач и сохранения их психического здоровья. При этом каждый из выделенных видов профессиональной деятельности (если за критерий их сравнения брать отношение к норме, рассматриваемой как желаемое, оптимальное состояние объекта) выполняет свою специфическую функцию:

- психодиагностика - как деятельность по определению актуального состояния объекта изучения с точки зрения нормы и прогнозирование его будущего состояния;
- психологическое консультирование и просвещение - как деятельность, направленная на осознание человеком феноменологических проявлений нормы в жизнедеятельности людей и собственном поведении;
- психотерапия, психокоррекция и психореабилитация - как психологическое воздействие на объект, находящийся в состоянии отклонения от нормы, с целью возвращения его в нормальное состояние;
- психопрофилактика и психогигиена - как воздействие на объект, находящийся в нормальном состоянии, с целью предупреждения возможных последующих отклонений.

Этический кодекс практического психолога

Профессиональная деятельность психолога - это весьма сложная и ответственная область профессиональной деятельности. Она требует соответствующего образования, профессионального мастерства и может затрагивать судьбы людей.

Профессиональная деятельность психолога связана с познанием сугубо индивидуальных личностных особенностей людей, их глубоких внутренних переживаний и состояний. В процессе работы психолог оперирует информацией, небрежное использование которой может нанести непоправимый вред отдельным людям, семьям, коллективам, авторитету самой психологии. В то же время психолог должен вырабатывать предложения и рекомендации должностным лицам, предоставлять им необходимые данные о работниках в интересах принятия управленческих решений, обеспечения учебной или воспитательной работы с ними, самостоятельно осуществлять целенаправленное вмешательство в их мысли, чувства, мировоззрение, поведение.

В этой связи к психологам предъявляется ряд социально-этических и профессиональных требований, соблюдение которых позволяет специалисту сохранять доверие людей, правильно ориентироваться в ситуациях конфликта между нормами субординации и нравственности, потребностями и интересами отдельных людей и различных групп. Профессионально-этические нормы - это требования, предъявляемые к уровню профессиональной квалификации психолога, реализации им в своей деятельности специфических нравственных норм поведения как во взаимоотношениях с коллегами, научным сообществом, так и с испытуемыми (клиентами). Данные требования сформулированы в ряде принципов, к которым относятся:

1. Принцип соблюдения тайны. Данный принцип означает, что любая информация, сообщенная клиентом психологу, не может быть передана без его согласия ни в какие общественные или государственные организации, должностным или частным лицам, в том числе родственникам, друзьям и т.д. Оговаривается не только сам факт возможности или невозможности передачи информации, но также и объем этой информации, круг лиц, которым она может быть передана, цели и порядок использования информации этими людьми.

Из этого правила существуют исключения, о которых клиент всегда должен предупреждаться заранее. Примером может служить ситуация, когда психолог узнает во время приема о чем-либо, что является серьезной угрозой для чьей-либо жизни или здоровья. Исключения составляют также случаи, когда психодиагностическое обследование проводится в научных целях как часть экспериментального исследования, но и в этом случае не рекомендуется указывать в публикациях точные имена и фамилии испытуемых.

Психолог должен принимать все меры для сохранения конфиденциальности профессиональных отношений, получаемых сведений, документов, личных записей, фотографий, аудио- и видеопленок, связанных с работой. Он не должен допускать случаев обнародования информации, имеющей интимный характер, публичного сравнения людей (коллективов) по психологическим качествам, указания на источник получения информации.

2. Принцип ненанесения ущерба предполагает, что психолог не должен распространять информацию и специальные психологические знания, которые могут быть использованы для манипулирования людьми, ухудшения отношений между ними. Он должен:

- уважать личную неприкосновенность людей, их право на участие или неучастие в исследованиях, диагностических и формирующе-коррекционных мероприятиях, на психологическую консультацию без присутствия третьих лиц;

- разъяснять цели и задачи психологических исследований, порядок использования полученной информации. Человека нельзя подвергать психологическому обследованию против его воли или обманом путем (за исключением случаев судебной, медицинской практики, оговоренных законом);

- не использовать методик и процедур, ущемляющих личное достоинство человека, не принимать участия в мероприятиях, сопровождающихся физическим или психологическим принуждением людей к сообщению какой-либо информации, изменению взглядов и убеждений, даже если они санкционированы его начальником;

- оценивать любую профессиональную ситуацию с этической точки зрения и формировать должностных лиц, людей, причастных к участию в судьбе человека и работе с ним, об этических требованиях, предъявляемых к пользованию доступной или переданной им информацией, и своей собственной этической позиции.

Перед проведением психологического обследования испытуемого необходимо пре-

дупреждать о том, что в процессе тестирования он невольно может выдать информацию о себе, своих мыслях и чувствах. Любой человек, если это не оговорено законом, имеет право знать результаты своего тестирования, а также то, где, кем и как они могут быть использованы. Результаты психологического обследования предоставляются испытуемому тем, кто проводил обследование, в доступной для правильного понимания форме. При тестировании несовершеннолетних детей их родители или заменяющие их лица имеют право знать результаты. Если тестирование производится с целью конкурсного отбора (в вуз, на вышестоящую должность), то человек имеет право знать то, кем и на какой основе о нем будут делаться выводы по итогам тестирования.

3. Принцип научной обоснованности используемых психологических методик и объективности выводов требует того, чтобы методы и средства, применяемые психологом, были валидными и надежными, то есть давали такие результаты, которым можно вполне доверять. Психолог должен использовать диагностические, коррекционные, психопрофилактические методы и техники, механизм действия которых сам ясно понимает, считает достаточно освоенным и предвидит последствия их применения.

При подборе методик в батарею (программу обследования) психолог должен руководствоваться не субъективными предпочтениями и предубеждениями в оценке методик, а исходить из требований максимальной эффективности диагностики - максимум надежности при минимуме затрат. При выдвижении гипотезы о причинных взаимосвязях тех или иных психологических параметров и интерпретации данных необходимо наряду с наиболее вероятной рассматривать и альтернативную психологическую гипотезу, следуя принципу, аналогичному принципу презумпции невиновности в судопроизводстве. Выводы, которые делает психолог по результатам обследования, должны вытекать из результатов самого обследования, а не зависеть от субъективных установок тех, кто его проводит или пользуется его итогами.

4. Принцип комплексной диагностики и психологической помощи предполагает сочетание различных методических приемов при диагностике одного и того же психического свойства, а также сочетаний методик, направленных на родственные психические свойства, для повышения валидности диагностического заключения. Психолог обеспечивает необходимый уровень надежности диагноза, применяя стандартизированные и нестандартизированные методики, а также метод независимых экспертных оценок.

Кроме того, в ходе оказания психологической помощи должна быть вскрыта система причин, обуславливающих предложенную психологу-консультанту ситуацию. Консультант может разобраться в причинах возникновения у клиента проблем только в контексте достаточно полной информации о нем. С другой стороны, должна существовать теоретическая система, позволяющая объяснять отдельные факты и проявления чувств, действий клиента исходя из целостного видения более широкой "панорамы" его психической жизни, прогнозируя возможные варианты позитивных изменений.

Данный принцип означает также, что в установлении факторов, определяющих возможность этих позитивных изменений, должен преобладать комплексный подход, учитывающий возможность реализации данных факторов в системе профессиональных действий как самого психолога, так и других должностных лиц, специалистов и окружения клиента (с учетом требования разумной достаточности). Кроме того, должно быть учтено мнение всех сторон, принимающих участие в предложенной консультанту ситуации.

5. Принцип безоценочного отношения к клиенту и уважения его личности. Психолог создает условия, чтобы обратившийся за помощью человек (клиент) чувствовал себя спокойно и комфортно во время приема. Доброжелательное отношение подразумевает

не просто следование общепринятым нормам поведения, но и умение внимательно слушать, оказывать необходимую психологическую поддержку, не осуждать, а стараться понять и помочь каждому, кто обращается за помощью, независимо от звания, должности, возраста. Необходимо принимать людей такими, какие они есть. Ради создания атмосферы доверия, способствующей более полному раскрытию личности, психолог стремится избегать каких-либо оценочных суждений. Что бы ни говорил человек - все достойно доброжелательного внимания.

6. Принцип эффективности предлагаемых рекомендаций предполагает, что такие рекомендации обязательно должны быть полезными для того человека, которому даются. Мало того, они должны быть реальными, выполнимыми как для самого человека, так и для должностных лиц, имеющих отношение к решению конкретной задачи. Эффективность рекомендаций предполагает их конкретность, учет компетентности тех должностных лиц, которым они адресуются.

7. Принцип профессиональной компетентности и рефлексии профессиональных ограничений предполагает, что практический психолог должен отвечать за последствия своей профессиональной деятельности. Он должен четко представлять пределы своих возможностей в решении стоящих задач, применять только проверенные и освоенные методы работы, прогнозировать последствия своих действий, сводить к минимуму риск непреднамеренного отрицательного воздействия на людей. Психолог должен постоянно совершенствовать знания, навыки и умения, поддерживать свою квалификацию на уровне требований профессиональной деятельности. Он обязан обладать хорошей теоретической подготовкой, досконально знать психодиагностические, психокоррекционные и развивающие методики и правила их применения, иметь достаточный опыт их практического использования.

Должностным лицам, получившим психологическую информацию от психолога, необходимо воздерживаться от применения административных решений без тщательного и всестороннего анализа и учета полученных сведений и возможных последствий применяемых мер.

Психолог обязан строить свои отношения с коллегами на основе взаимного уважения, доверия, взаимопомощи, делиться с ними полученной информацией, методическими и научными находками, позволяющими эффективно вести практическую работу. Вместе с тем запрещается прямое заимствование результатов чужих исследований, присвоение авторства теоретических положений, экспериментальных методик и данных, отсутствие в публикуемых работах ссылок на первоисточники и т.п.

В интересах клиента психолог должен активно сотрудничать с врачами, юристами, должностными лицами органов воспитательной работы. Он уполномочен лично препятствовать некорректному и неэтичному осуществлению мероприятий психологической работы. Обо всех замеченных им где-либо нарушениях нормативно-правовых принципов и профессионально-этических норм деятельности он обязан сообщать в региональные или центральные органы Общества психологов. Нарушение психологом этических норм и принципов работы несовместимо с исполнением им должностных обязанностей.